REGULAMIN KORZYSTANIA Z REJESTRACJI ON-LINE

CENTRUM MEDYCZNEGO POST MEDICAL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z rejestracji on-line w Post Medical Sp. z o.o., zwanym dalej Centrum Medycznym POST MEDICAL.
   Administratorem danych osobowych jest Post Medical Sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710), przy ul. Pocztowej 7.
   Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w wersji papierowej w rejestracji Centrum Medycznego POST MEDICAL oraz na stronie internetowej www.postmedical.pl.
   Przed skorzystaniem z usługi rejestracji on-line każda osoba zobowiązana jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
   Korzystanie z usług platformy iGabinet wymaga posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej.

II. ZAKRES USŁUG

1. Za pośrednictwem platformy iGabinet świadczona jest usługa umożliwiająca rejestrację na wizytę lekarską lub badanie w Centrum Medycznym POST MEDICAL.
   Usługa świadczona jest drogą elektroniczną, za pośrednictwem urządzeń i oprogramowania umożliwiającego komunikację z wykorzystaniem sieci Internet.
   Korzystanie z rejestracji on-line jest bezpłatne.
2. Użytkownikiem rejestracji on-line może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała treść niniejszego Regulaminu. Osoby te mogą dokonywać rezerwacji wizyt również na rzecz osób niepełnoletnich, których są rodzicami lub opiekunami prawnymi.
3. Zabronione jest przesyłanie treści o charakterze bezprawnym podczas korzystania z usług.

III. REJESTRACJA

1. Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie elektronicznego formularza dostępnego na stronie www.postmedical.pl w zakładce „Umów się na wizytę”.
2. W celu dokonania rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do:

- założenia konta pacjenta na platformie iGabinet,
- wyboru specjalisty lub badania,
- wyboru preferowanej daty i godziny,
- podania imienia i nazwiska pacjenta,
- podania numeru telefonu kontaktowego,
- daty urodzenia pacjenta.

3. Centrum Medyczne POST MEDICAL zastrzega sobie prawo do objęcia części wizyt i badań wymogiem dokonania częściowej przedpłaty za pośrednictwem operatora płatności online Autopay S.A.
4. Informacja o konieczności dokonania przedpłaty oraz jej wysokości jest widoczna dla Użytkownika w trakcie procesu rejestracji online.
5. Wniesiona przedpłata jest zwracana Użytkownikowi w pełnej wysokości, jeśli wizyta zostanie anulowana lub przeniesiona przez Użytkownika co najmniej 24 godziny przed wyznaczonym terminem.
6. Brak przedpłaty w określonym czasie może skutkować automatycznym anulowaniem rezerwacji.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność podanych danych, a także za dokonanie wyboru specjalisty zgodnie z informacjami dotyczącymi ograniczeń wieku pacjenta, dostępnymi na stronie www.postmedical.pl.
8. Centrum Medyczne POST MEDICAL nie odpowiada za skutki podania danych nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych, a także danych osób trzecich bez ich wiedzy lub zgody.
9. Rejestracja on-line dostępna jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
10. Po prawidłowym wypełnieniu formularza umówienia na wizytę, Użytkownik otrzyma elektroniczne potwierdzenie rezerwacji wizyty (dane pacjenta, data, godzina, miejsce, dane specjalisty). Otrzymanie wiadomości e-mail z tym potwierdzeniem jest jedyną gwarancją, że rezerwacja została dokonana skutecznie.
11. Użytkownik zobowiązany jest do podania poprawnego adresu e-mail oraz numeru telefonu – dane te będą wykorzystywane wyłącznie do potwierdzenia, przypomnienia lub odwołania wizyty.
12. Rezerwację można anulować lub potwierdzić:
    - telefonicznie: (32) 707 44 99,
    - SMS-em (odpowiedź na wiadomość z potwierdzeniem),
    - e-mailem: info@postmedical.pl,
    - osobiście w placówce,
    - za pomocą konta na platformie iGabinet.
13. Na wizytę należy zgłosić się co najmniej 10 minut przed wyznaczoną godziną. Pacjent zobowiązany jest okazać dokument tożsamości w celu weryfikacji danych. W przypadku pacjentów niepełnoletnich, Rodzic/Opiekun prawny ponosi odpowiedzialność za weryfikację tożsamości dziecka i jest zobowiązany do okazania w tym celu dokumentu z numerem PESEL dziecka.

IV. ZMIANA I ODPWIEDZIALNOŚĆ

1. Centrum Medyczne POST MEDICAL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w systemie rejestracji (np. grafiku pracy lekarzy, składu personelu, cennika usług) bez wcześniejszego powiadomienia.
2. Aktualny cennik usług dostępny jest na stronie www.postmedical.pl.
3. Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany o ewentualnych zmianach dotyczących wizyty (np. zmiana terminu, lekarza). W tym celu najpierw podejmowany jest kontakt telefoniczny, a w przypadku jego niepowodzenia – kontakt za pośrednictwem wiadomości SMS.
4. Podana godzina wizyty może ulec niewielkiemu przesunięciu z przyczyn organizacyjnych.
5. W przypadku braku odwołania wizyty i nieobecności Pacjenta, informacja o tym fakcie zostanie odnotowana w systemie. Może to skutkować czasowym ograniczeniem możliwości dokonywania kolejnych rezerwacji on-line na okres co najmniej 3 miesięcy.
6. W przypadku wizyt objętych wymogiem przedpłaty, niestawienie się na wizytę lub odwołanie jej w terminie krótszym niż 24 godziny przed wyznaczonym terminem skutkuje zatrzymaniem wniesionej przedpłaty na poczet kosztów rezerwacji i organizacji.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wypełniając formularz i zaznaczając pole „Akceptuję", Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Administratorem danych osobowych jest Post Medical Sp. z o.o., wskazany w §1 ust. 2.
3. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji rejestracji on-line.
4. Podanie danych wymienionych w §3 ust. 2 jest warunkiem koniecznym do wykonania usługi.
5. Dane są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami, a Administrator dokłada wszelkich starań, by zapewnić im odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
    - dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
    - przenoszenia danych,
    - wniesienia sprzeciwu,
    - cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na legalność przetwarzania przed jej cofnięciem).
7. Użytkownik może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane mogą być powierzane lekarzowi, do którego dokonano rejestracji, na podstawie umowy powierzenia danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO.
9. W celu realizacji płatności online (jeśli dotyczy), dane osobowe niezbędne do przetworzenia transakcji mogą być powierzane również Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, będącej operatorem płatności, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 28 RODO.
10. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: iodo@postmedical.pl.

VI. REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą przebiegu rezerwacji wizyty, sposobu realizacji wizyty lub jakości świadczonych usług medycznych w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej odbycia. Reklamacje złożone po tym terminie mogą zostać pozostawione bez rozpoznania, z zastrzeżeniem, że nie wyklucza to możliwości dochodzenia przez Pacjenta roszczeń wynikających z przepisów prawa.
2. Reklamacje można składać:
    - pisemnie (osobiście lub listownie) na adres: POST MEDICAL Sp. z o.o., ul. Pocztowa 7, 41-710 Ruda Śląska,
    - drogą elektroniczną: info@postmedical.pl.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zmiany danych podanych w formularzu rejestracyjnym, Użytkownik zobowiązany jest do ich aktualizacji. Można to uczynić poprzez konto pacjenta lub kontaktując się z personelem Centrum Medycznego POST MEDICAL telefonicznie, osobiście w placówce lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (email).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Centrum Medyczne POST MEDICAL nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn niezależnych, w tym działania siły wyższej (np. pożar, powódź, klęska żywiołowa).
4. Centrum Medyczne POST MEDICAL zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie. Zmieniona treść będzie publikowana na stronie www.postmedical.pl.
5. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani drogą elektroniczną na 14 dni przed wejściem zmian w życie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.
7. Usługi świadczone drogą elektroniczną oraz niniejszy Regulamin są zgodne z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017 poz. 1219 z późn. zm.).